

**УТВЕРЖДАЮ**

Заказчик:

Министр социальных отношений

Челябинской области

\_\_\_\_\_ И.В. Буторина

(подпись, фамилия и инициалы)

\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии печати)

**СОГЛАСОВАНО**

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Чулкова Елена Петровна

\_\_\_\_\_ Е.П. Чулкова

(подпись, фамилия и инициалы)

\_\_\_ \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П. (при наличии печати)

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ СБОРНИК  
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ**

Руководитель Чулкова Елена Петровна

Подпись

Челябинск

2023

## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель проекта	Аксенова Дарья Александровна
Руководитель выездной группы специалистов	Афанасьева Аделина Вадимовна
Руководитель аналитического отдела	Киселева Алла Викторовна
Аналитик-маркетолог	Рубан Мария Николаевна

Аналитический сборник 241 с., 2 диаг., 25 табл.

## НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В информационно-аналитическом сборнике представлены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году.

Оценивается комфортность и доступность предоставления услуг организациями стационарной и полустационарной форм социального обслуживания области. В основе работы результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 71 организации социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим: открытость и доступность информации об организации (учреждении); комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); удовлетворенность условиями оказания услуг. Приводятся рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Сборник адресован руководителям и работникам системы социальной защиты населения, а также специалистам и гражданам, заинтересованным в повышении качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг, организациями социального обслуживания Челябинской области.....	14
2. Результаты независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг, организациями социального обслуживания Челябинской Области.....	23
2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении).....	23
2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.....	49
2.3. Доступность услуг для инвалидов.....	68
2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения).....	89
2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.....	110
3. Сравнительный анализ итоговых рейтингов с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.....	128
4. Предложения и замечания получателей услуг по улучшению качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.....	138
5. Рекомендации по повышению качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.....	139
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	160
<b>Приложение 1.</b> Нормативно-правовая база независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.....	162
<b>Приложение 2.</b> Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н.....	164
<b>Приложение 3.</b> Перечень организаций социального обслуживания Челябинской области, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.....	168
<b>Приложение 4.</b> Демонстрационный материал по показателям, характеризующим комфортность и доступность услуг для инвалидов, в организациях социального обслуживания населения Челябинской области, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2023 году.....	177

## ВВЕДЕНИЕ

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н (Приложение 1), в целях исполнения государственного контракта № 1.8 от 30.01.2023г проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 71 организации социального обслуживания Челябинской области.

В 2023 году анализ проведен в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н (Приложение 2).

**В качестве объекта исследования** выступили организации социального обслуживания Челябинской области (далее – организации социального обслуживания).

**Предмет исследования** – качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

**Цель исследования** – проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области (далее – независимая оценка качества).

Ставились задачи обработки собранной первичной информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; составления сводной таблицы, включающей перечень организаций, участвующих в независимой оценке качества с баллами по каждому показателю и критериям; анализа и интерпретации данных, содержащихся в сводной таблице расчета показателей по каждой организации и по массиву в целом; определения рейтингов организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг; разработки предложений и рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Министерством социальных отношений Челябинской области утвержден перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (Приложение 3).

Независимая оценка качества в 2023 году осуществлялась в три этапа:

**1 этап** – сбор информации о доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами для проведения независимой оценки качества. Сбор информации осуществлялся по утвержденным рабочим картам, охватывающим весь перечень показателей, характеризующих доступность организаций социального обслуживания и укомплектованность их квалифицированными кадрами, методом сплошного статистического наблюдения.

Методы сбора первичной информации по доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами: – наблюдение; –

эксперимент; – анализ паспортов доступности организаций социального обслуживания; – анализ документов, в том числе размещенных на официальных сайтах организаций социального обслуживания; – анализ информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания; – формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм, предоставление рабочей информации (рабочие карты, карты наблюдений, подписанные специалистами, ведущими сбор информации, и др.). Всего за июнь–июль 2023 года обследовано и собрана информация по 71 организациям социального обслуживания.

**2 этап** – организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания.

Объект исследования - условия предоставления социальных услуг.

Предмет исследования – качество условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – оценка качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

**Предмет исследования** – информационная открытость организаций социального обслуживания и удовлетворенность качеством оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области. Цель исследования – организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Выборка: – для сбора данных посредством метода анкетирования – объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от общего числа получателей услуг в организации в течение 2023 года, но не более 600 респондентов в одной организации; – для сбора информации и анализа документов (в том числе электронных), контента официальных сайтов – сплошная.

Сбор первичной информации проведен в надлежащем объеме и надлежащего качества в соответствии с Техническим заданием Государственного и в соответствии с разработанным инструментарием, охватывающим весь перечень показателей, характеризующих информационную открытость организаций социального обслуживания и удовлетворенность качеством оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области. Всего опрошено 1211 респондентов среди клиентов организаций социального обслуживания, законных их представителей, экспертного сообщества (представителей организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующих с организацией социального обслуживания) в 71 организации социального обслуживания 43 муниципальных образований Челябинской области.

Расчет выборочной совокупности осуществлялся строго в соответствии с техническим заданием Государственного контракта и во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Тип выборки – многоступенчатая, серийная (учреждение, численность получателей услуг, тип отделения). Выборка является репрезентативной со статистической погрешностью до 0,6%. Численность опрошенных в 2023 году по разным учреждениям колеблется от 50 до 600 (таблица 1).

Таблица 1

**Выборка опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году (человек)**

№ п/п	Наименование	все опрошенные
1	2	3
1.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	10
2.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	4
3.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	10
4.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	11
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	6
6.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	5
7.	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	6
8.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	12
9.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	12
10.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	10
11.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	17
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	16
13.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	5

1	2	3
14.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	11
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	18
16.	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	13
17.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	7
18.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	9
19.	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	8
20.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	17
21.	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	18
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	29
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	17
24.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	8
25.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	12
26.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	14
27.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	8
28.	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	4
29.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	22

1	2	3
30.	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	4
31.	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	9
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	8
33.	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	6
34.	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	9
35.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	11
36.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	20
37.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	14
38.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	10
39.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	17
40.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	20
41.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	25
42.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	33
43.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	11
44.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	19
45.	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	180
46.	Частное учреждение магнитогорского городского округа благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100

1	2	3
47.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	12
48.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	11
49.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	8
50.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	16
51.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	12
52.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	8
53.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Гарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	8
54.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	15
55.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	18
56.	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	13
57.	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	11
58.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	77
59.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	2
60.	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	8
61.	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	8
62.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	26
63.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	11
64.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	15
65.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	12

1	2	3
66.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	11
67.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	12
68.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	12
69.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	18
70.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	16
71.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	16
	<b>ИТОГО</b>	<b>1211</b>

Меньше, чем в других организациях опрошено в социальных организациях г. Троицка, Южноуральского городского округа, Агаповского, Кизильского и Чесменского муниципальных районов. Это объясняется тем, что объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формировался для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

По социально-демографическим характеристикам в составе опрошенных 80,51% женщин и 19,49% мужчин. Более половины опрошенных в возрасте 30-49 лет. (таблица 2).

**Таблица 2**

**Социально-демографический состав опрошенных в организациях социального обслуживания Челябинской области в 2023 году**

(в % к общему числу опрошенных)	все опрошенные	
	чел.	%
По полу:		
– мужской	236	19,49%
– женский	975	80,51%
По возрасту:		
– 18–29 лет	259	21,39%
– 30–49 лет	632	52,19%
– 50 лет и старше	319	26,34%

Получена информация по итогам мониторинга официальных сайтов 71 организации социального обслуживания области. Подготовлен отчет, включающий общие показатели и показатели, характеризующие доступность получения услуг в организациях социального обслуживания, протоколы компьютерной обработки информации с анкет, протоколы

контроля мониторинга сайтов, рабочие карты мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания, анкеты.

**3 этап** – обработка и анализ данных, собранных соответственно графику в мае-июне. Проведена оценка качества предоставления услуг 71 организации социального обслуживания по показателям, характеризующим: открытость и доступность информации об организации (учреждении); комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); удовлетворенность условиями оказания услуг. Показатели рассчитаны в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Разработаны рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

**Методы информационно-аналитического исследования:**

- обработка первичной информации о доступности организаций социального обслуживания, укомплектованности их квалифицированными кадрами, об их информационной открытости и удовлетворенности получателей качеством оказания услуг;
- составление сводной таблицы, включающей перечень учреждений, участвующих в независимой оценке с баллами по каждому показателю и критериям;
- анализ и интерпретация данных, содержащихся в сводной таблице.

В настоящем информационно-аналитическом сборнике приводятся основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году.

## **ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ**

Итоговые рейтинги организаций социального обслуживания формировались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:

$$S_n = \sum K_{m n} / 5, (1.1)$$

где:  $S_n$  – показатель оценки качества  $n$ -ой организации;  $K_{m n}$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих  $m$ -ый критерий оценки качества в  $n$ -ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_{1 n} = (0,3 \times P_{n \text{ инф}} + 0,3 \times P_{n \text{ дист.}} + 0,4 \times P_{n \text{-откр уд}})$$

$$K_{2 n} = (0,3 \times P_{n \text{ комф.усл}} + 0,4 \times P_{n \text{ ожид}} + 0,3 \times P_{n \text{-комф уд}})$$

$$K_{3 n} = (0,3 \times P_{n \text{-орг дост}} + 0,4 \times P_{n \text{-услуг дост}} + 0,3 \times P_{n \text{-дост уд}})$$

$$K_{4 n} = (0,4 \times P_{n \text{-перв.конт уд}} + 0,4 \times P_{n \text{-оказ.услуг уд}} + 0,2 \times P_{n \text{-вежл.дист уд}})$$

$$K_{5 n} = (0,3 \times P_{n \text{ реком}} + 0,2 \times P_{n \text{-орг.усл уд}} + 0,5 \times P_{n \text{ уд}}),$$

где:  $P_{n \text{ инф}} \dots P_{n \text{ уд}}$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в  $n$ -ой организации.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социального обслуживания составляет 100 баллов. Независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году осуществлялась в 71 организациях социального обслуживания. В итоговом рейтинге 8 организаций социального обслуживания показала максимальный результат (100 баллов),

Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области

Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области

Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района

Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»

Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Кроме того, все организации получили оценку ОТЛИЧНО. Итоговый рейтинг организаций представлен в таблица 3.

Итоговые баллы организаций сгруппированы по оценкам в соответствии с градацией, установленной на официальном сайте bus.gov.ru: 100–81 баллов – «отлично», 80 – 61 баллов – «хорошо», 60 – 40 баллов – «удовлетворительно», 39 – 20 баллов «ниже среднего», 19 – 0 баллов – «неудовлетворительно».

**Таблица 3**

**Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году (баллы)**

Номера по порядку	Наименование организации	Общий балл
1	2	3
1	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100
2	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	100
3	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	100
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100
6	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100
7	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100
9	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	99
10	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	98,8

1	2	3
11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	98,8
12	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	98,8
13	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	98,8
14	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	98,8
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	98,4
16	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	98,4
17	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,1
18	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	97,8
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	97,6
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	97,6
21	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	97,6
22	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	97,6
23	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	97,6
24	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	97,6
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	97,2
26	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	97,2
27	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	97,2
28	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	96,8
29	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	96,8

1	2	3
30	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	96,8
31	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	96,8
32	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,5
33	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	96,4
34	Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	96,4
35	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	96,4
36	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	96
37	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	96
38	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	96
39	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	96
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	95,8
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	95,6
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	95,4
43	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	95,2
44	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	94,8
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	94,5
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	94,4
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	94,1

1	2	3
48	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	93,6
49	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	93,2
50	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	93,2
51	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	93,2
52	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	93,2
53	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	92,8
54	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	92,4
55	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	92,3
56	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	92
57	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	92
58	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	92
59	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	91,8
60	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,6
61	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	91,1
62	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	90,4
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	90,4
64	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	90,4
65	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	89,9
66	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	89,5
67	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	89,5

1	2	3
68	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	89,2
69	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	89
70	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	88,8
71	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	86

В целом у всех исследуемых организаций социального обслуживания оценка отлично. В среднем организации социального обслуживания набрали более 95,31 балла.

Сравнительный анализ итогового рейтинга 2020 года с результатами 2023 года показал, что результаты большинства организаций за три прошедших года в целом повысились (таблица 4).

Таблица 4

**Итоговые рейтинги организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 и 2023 гг. (баллы)**

Наименование организации	2023	2020	Изменение
1	2	3	4
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	97,6	63,58	34,02
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	95,4	73,52	21,88
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	97,2	75,56	21,64
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	81,98	18,02
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	82,6	17,4
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	97,6	80,58	17,02
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	100	83,04	16,96
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	98,8	83,48	15,32
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	98,8	83,76	15,04
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	94,8	80,34	14,46

1	2	3	4
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	93,2	78,76	14,44
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	96	81,58	14,42
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	97,6	83,28	14,32
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	93,2	78,92	14,28
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	97,6	83,62	13,98
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	86,66	13,34
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	95,8	82,62	13,18
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	98,4	85,5	12,9
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	98,8	85,92	12,88
Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	97,6	85,02	12,58
Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	93,2	80,66	12,54
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	100	87,52	12,48
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	98,8	86,56	12,24
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	96	84,52	11,48
Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	99	87,54	11,46

1	2	3	4
Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	91,1	80,54	10,56
Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	96,4	85,92	10,48
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	96,8	86,92	9,88
Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	98,4	88,62	9,78
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	95,2	85,54	9,66
Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	96,4	86,84	9,56
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	96	87,16	8,84
Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	92	83,48	8,52
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	91,66	8,34
Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100	91,68	8,32
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	94,1	85,82	8,28
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	96	88,12	7,88
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	90,4	82,8	7,6
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	92,42	7,58
Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	97,6	90,02	7,58
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	90,4	82,88	7,52

1	2	3	4
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	92	84,72	7,28
Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	98,8	92,64	6,16
Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	96,8	90,84	5,96
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	92	86,08	5,92
Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	89,2	83,88	5,32
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,5	91,3	5,2
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	96,8	91,78	5,02
Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	89	84,48	4,52
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	96,8	92,5	4,3
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	89,9	86,52	3,38
Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	93,2	89,84	3,36
Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	93,6	90,42	3,18
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	92,4	90,84	1,56
Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	86	85,04	0,96
Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	90,4	89,64	0,76
Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	91,6	90,94	0,66
Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	97,2	96,72	0,48
Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	98,1	98,1	0

1	2	3	4
Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	96,4	96,64	-0,24
Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	89,5	90,46	-0,96
Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	89,5	90,76	-1,26
Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	91,8	94,64	-2,84

У Муниципального учреждения «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска, рейтинг не изменился.

Увеличилось количество баллов по совокупности общих показателей качества условий предоставления социальных услуг у 66 организации социального обслуживания. Наибольшее повышение наблюдается у Государственного казенного учреждения социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» - 34,02 балла, Муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» - 21,88 балла, Муниципального бюджетного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района - 21,64 балла, Муниципального казенного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района - 18,02 балла, Муниципального общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска 17,4 балла, Муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района - 17,02 балла, Муниципального учреждения социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области - 16,96 балла, Муниципального казенного учреждения «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области - 15,32 балла, Муниципального казенного учреждения «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района - 15,04.

У четырех организаций наблюдается незначительное снижение итогового рейтинга комфортности и доступности предоставления услуг. Наибольшее снижение показателей в сравнении с 2020 годом отмечается в Муниципальном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области (на 2,84 балла).

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

**1 значение** показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (Пинф) определялось по формуле:

$$\text{Пинф} = \frac{(\text{Истенд} + \text{Исайт}) \times 100}{2 \times \text{Ином}}, \quad (2.1.1)$$

где: Истенд – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; Исайт – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации); Ином – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

**2. значение** показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (Пдист) определялось по формуле:

$$\text{Пдист} = \text{Тдист} \times \text{Сдист}, \quad (2.1.2)$$

где: Тдист – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ); Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

**3. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Поткр уд), определялось по формуле:

$$\text{Поткр уд} = \frac{(\text{Устенд} + \text{Усайт}) \times 100}{2 \times \text{Чобш}}, \quad (2.1.3)$$

где: Устенд – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; Усайт – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по каждому отдельному показателю также равно 100 баллов. Исследование показало, что у организаций социального обслуживания в целом достаточно высокие результаты по критерию открытости и доступности информации. Лидерами среди организаций выступают 19 организации, набравшие по данному критерию 100,0 баллов (таблица 5).

Таблица 5

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2023 году (баллы)**

№	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Открытость и доступность информации об организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского	100	100	100	100

	муниципального района				
1	2	3	4	5	6
2	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100	100	100	100
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
6	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
8	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения	100	100	100	100

	родителей» Карабашского городского округа				
1	2	3	4	5	6
11	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100
13	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
14	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	100	100	100
15	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	100	100	100	100
16	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
17	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	100	100	100
18	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
19	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник»	100	100	100	100

	города Магнитогорска				
1	2	3	4	5	6
20	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100	100	100	100
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
23	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100
24	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100	100	100	100
25	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
26	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100	100	100	100

Челябинской области»					
1	2	3	4	5	6
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100	100	100	100
29	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
30	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100	100	100	100
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100
32	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100	100	100	100
33	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
34	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100
35	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей,	100	100	100	100

	«Гнёздышко»				
1	2	3	4	5	6
36	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
37	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
38	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
39	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
40	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100	100	100	100
41	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
42	Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100
43	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
44	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и	100	100	100	100

	инвалидов»				
1	2	3	4	5	6
45	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
46	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100	100	100	100
47	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
48	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	100	100	100	100
49	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
50	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	100	100
51	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100	100	100	100
52	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100
53	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	100	100	100	100
54	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью	100	100	100	100

«Вершина»					
1	2	3	4	5	6
55	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100	100	100	100
56	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
57	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
58	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	100	100	100	100
59	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100	100	100	100
60	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100	100	100	100
61	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100

Остальные организации социального обслуживания показали также имеют оценку «отлично» (таблица 6).

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2023 году (баллы)**

№	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Открытость и доступность информации об организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
<b>Отлично</b>					
62	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	100	98	99,2
63	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	97	100	100	99,1

1	2	3	4	5	6
64	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	97	100	100	99,1
65	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	100	100	95	98
66	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	92	100	100	97,6
67	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100	100	94	97,6
68	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	100	90	100	97
69	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100	90	100	97
70	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	89	100	100	96,7
71	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	61	100	100	88,3

Исследование показало, что у всех организаций социального обслуживания имеются официальные сайты; объем информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует установленному нормативу. Имеются некоторые недочеты в работе с официальными сайтами и стендами (информация частично не размещена) в Челябинской региональной просветительской общественной организации общество «Знание» (88,3 баллов)

Причинами низкого рейтинга организаций по данному показателю выступают, прежде всего, отсутствие информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, объеме

предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, информации о проведении независимой оценки качества услуг, финансово-хозяйственной деятельности, материально-технического обеспечения.

Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (телефоны, электронная почта, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются и функционируют во всех организациях социального обслуживания.

При необходимости граждане могут направить заявление (жалобу), предложение, отзыв о качестве предоставления социальных услуг по телефону, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания, а также лично в организацию.

Во всех организациях социального обслуживания, участвующих в исследовании, информация о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) размещена в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях организаций, на официальных сайтах в сети «Интернет».

Опрос показал, что подавляющее большинство получателей социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».

Причем 61 организация социального обслуживания из семидесяти одной получили максимальный балл по данному показателю. Остальные организации также получили оценку отлично, что свидетельствует об открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации социального обслуживания для получателей услуг.

Кроме того, на сайтах подавляющего большинства организаций социального обслуживания области имеется альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению.

Таким образом, деятельность организаций социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации социального обслуживания в целом соответствует требованиям и нормам федерального и регионального законодательства Российской Федерации.

Проведенное в 2023 году исследование показало, что во всех организациях формы социального обслуживания имеются информационные стенды, содержащие информацию о деятельности организации (таблица 7).

Таблица 7

**Результаты достижимости организаций социального обслуживания Челябинской области по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в 2023 году (проценты)**

Перечень информации	Достижимость на информационных стендах в помещении организации
1	2
О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	98,59
Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	98,59
О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	98,59
О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	98,59
О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	98,59
О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	98,59
О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	97,18
О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	98,59
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	98,59
О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	98,59

О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	98,59
О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	97,18
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	97,18
*О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности) *	100,00
О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	97,18
*О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	100,00
Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	98,59
<b>Перечень информации</b>	<b>Достижимость на официальном сайте организации в сети «Интернет»</b>
О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	100
Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	100
О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	100
О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	100
О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	100

О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	100
О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	100
О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	100
О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	100
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	100
О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	100
О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	99
О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении	99

социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	97
*О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	100
О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	99
О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	100
*О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	100
Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	100

\*Информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации (в соответствии с рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 г.).

Во всех организациях социального обслуживания имеются и функционируют официальные сайты. У подавляющего большинства организаций объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания соответствует требованиям нормативных правовых актов. Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (телефоны, электронная почта, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются и функционируют практически во всех организациях социального обслуживания.

При необходимости граждане могут направить заявление (жалобу), предложение, отзыв о качестве предоставления социальных услуг по телефону, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания, а также непосредственно в организацию (таблица 8).

Таблица 8

**Результаты достижимости организаций социального обслуживания Челябинской области по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование» в 2023 году (проценты)**

Наименование критерия оценки	Достижимость
1. телефон	100,00%
2. электронная почта	100,00%
3. электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	98,59%
4. раздел «Часто задаваемые вопросы» и пр.	92,96%
5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	90,14%

Расчет результатов достижимости свидетельствует о том, что для повышения результативности по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», 8% организациям необходимо на официальных сайтах создать раздел «Часто задаваемые вопросы», а 10% предусмотреть техническую возможность выражения получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы, например, разработать и разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.

Информация о деятельности организаций социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) находится в свободном доступе – на информационных стендах в помещениях организаций, а также на их официальных сайтах в сети «Интернет» всех 71 организации социального обслуживания. Это находит подтверждение в результатах опроса получателей услуг, проведенного в ходе независимой оценки.

Социологический опрос 2023 года показал, что получатели социальных услуг в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».

Сравнение результатов независимой оценки 2023 года с результатами 2020 года свидетельствует о повышении рейтингов во всех организациях социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) (таблица 9).

Таблица 9

**Рейтинги организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2020 и 2023 гг. (баллы)**

1	2 Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимом- действия с получателями услуг и их функционирование			Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Значение рейтинга		
		2023	2020	измен	2023	2020	измен	2023	2020	измен	2023	2020	измен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	97	79	18	100	60	40	100	40	60	99,1	57,7	41,4
2	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	92	8	100	60	40	100	50	50	100	65,6	34,4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
3	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	100	76	24	100	60	40	100	72	28	100	69,6	30,4
4	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	100	82	18	100	60	40	94	63	31	97,6	67,8	29,8
5	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	66	34	100	60	40	100	82	18	100	70,6	29,4
6	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100	55	45	100	60	40	100	92	8	100	71,3	28,7
7	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	74	26	100	60	40	100	83	17	100	73,4	26,6
8	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	87	13	100	60	40	100	78	22	100	75,3	24,7
9	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100	76	24	100	60	40	100	87	13	100	75,6	24,4
10	МКУ «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	68	32	100	60	40	100	95	5	100	76,4	23,6
11	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100	68	32	100	60	40	100	96	4	100	76,8	23,2

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
12	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	79	21	100	60	40	100	89	11	100	77,3	22,7
13	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	68	32	100	60	40	100	100	0	100	78,4	21,6
14	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100	74	26	100	60	40	100	100	0	100	80,2	19,8
15	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100	82	18	100	60	40	100	95	5	100	80,6	19,4
16	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	76	24	100	60	40	100	100	0	100	80,8	19,2
17	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	76	24	100	60	40	100	100	0	100	80,8	19,2
18	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	76	24	100	60	40	100	100	0	100	80,8	19,2
19	МБОУ Есаульская СКШИ	100	84	16	100	60	40	100	95	5	100	81,2	18,8
20	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	100	84	16	100	60	40	100	95	5	100	81,2	18,8
21	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100	79	21	100	60	40	100	100	0	100	81,7	18,3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
22	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100	79	21	100	60	40	100	100	0	100	81,7	18,3
23	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	84	16	100	60	40	100	97	3	100	82	18
24	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	82	18	100	60	40	100	100	0	100	82,6	17,4
25	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района»	100	82	18	100	60	40	100	100	0	100	82,6	17,4
26	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	89	11	100	60	40	100	96	4	100	83,1	16,9
27	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	84	16	100	60	40	100	100	0	100	83,2	16,8
28	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	84	16	100	60	40	100	100	0	100	83,2	16,8
29	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	87	13	100	60	40	100	100	0	100	84,1	15,9
30	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	87	13	100	60	40	100	100	0	100	84,1	15,9

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
31	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	87	13	100	60	40	100	100	0	100	84,1	15,9
32	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	87	13	100	60	40	100	100	0	100	84,1	15,9
33	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	61	63	-2	100	60	40	100	89	11	88,3	72,5	15,8
34	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	92	8	100	60	40	100	97	3	100	84,4	15,6
35	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	89	11	100	60	40	100	100	0	100	84,7	15,3
36	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	89	11	100	60	40	100	100	0	100	84,7	15,3
37	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	92	8	100	60	40	100	100	0	100	85,6	14,4
38	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	95	5	100	60	40	100	100	0	100	86,5	13,5
39	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100	95	5	100	60	40	100	100	0	100	86,5	13,5
40	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	95	5	100	60	40	100	100	0	100	86,5	13,5
41	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	82	18	100	100	0	100	85	15	100	88,6	11,4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
42	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100	79	21	100	90	10	100	96	4	100	89,1	10,9
43	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	74	26	100	90	10	100	100	0	100	89,2	10,8
44	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	74	26	100	90	10	100	100	0	100	89,2	10,8
45	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100	84	16	100	90	10	100	94	6	100	89,8	10,2
46	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	92	63	29	100	100	0	100	100	0	97,6	88,9	8,7
47	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	82	18	100	90	10	100	100	0	100	91,6	8,4
48	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	82	18	100	90	10	100	100	0	100	91,6	8,4
49	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	82	18	100	90	10	100	100	0	100	91,6	8,4
50	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	74	26	90	90	0	100	0	100	97	89,2	7,8
51	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	84	16	100	90	10	100	100	0	100	92,2	7,8
52	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100	84	16	100	90	10	100	100	0	100	92,2	7,8
53	МСУ СО Озерский Дом- интернат для престарелых и инвалидов	100	84	16	100	90	10	100	100	0	100	92,2	7,8

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
54	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	87	13	100	90	10	100	100	0	100	93,1	6,9
55	ООО «Радуга Урала»	100	87	13	100	90	10	100	100	0	100	93,1	6,9
56	МУ» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	89	11	100	90	10	100	100	0	100	93,7	6,3
57	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	87	13	100	90	10	98	100	-2	99,2	93,1	6,1
58	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	92	8	100	90	10	100	100	0	100	94,6	5,4
59	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	92	8	100	90	10	100	100	0	100	94,6	5,4
60	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	92	8	100	90	10	100	100	0	100	94,6	5,4
61	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	89	87	2	100	90	10	100	100	0	96,7	93,1	3,6

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
62	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	100	97	3	100	90	10	95	100	-5	98	96,1	1,9
63	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	95	5	100	100	0	100	100	0	100	98,5	1,5

Таким образом, анализ результатов независимой оценки 2023 года свидетельствует о том, что деятельность организаций социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации социального обслуживания в целом соответствует требованиям и нормам федерального и регионального законодательства Российской Федерации.

## 2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

**1. значение** показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф.усл) определялось по формуле:

$$\text{Пкомф.усл} = \text{Ткомф} \times \text{Скомф}, (2.2.1)$$

где: Ткомф – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие); Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.

**2. значение** показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)» (Пожд) определяется:

$$\text{Пожд} = \frac{\text{У своевр} \times 100}{\text{Чобщ}}, (2.2.2)$$

**3. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (Пкомф уд) определялось по формуле:

$$\text{П комф уд} = \frac{\text{У комф} \times 100}{\text{Чобщ}}, (2.2.3)$$

где: У комф – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг. Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По итогам независимой оценки в 2023 году было выявлено, что в целом во всех организациях социального обслуживания области созданы достаточно комфортные и доступные условия предоставления услуг. Причем 68 организаций набрали максимально возможное количество баллов (таблица 10).

Таблица 10

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по критерию комфортности условий предоставлений услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2023 году (баллы)**

№	Наименование организации	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Комфортность условий предоставления услуг
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
2	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100	100	100	100
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
6	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
8	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
11	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100
13	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
14	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	100	100	100
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
16	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	100	100	100	100
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
18	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	100	100	100
19	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
20	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
21	Муниципальное учреждение» Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100	100	100	100
23	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
24	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100
25	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100	100	100	100
26	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
27	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
28	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100	100	100	100
29	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100	100	100	100
30	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
31	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100	100	100	100
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
33	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100	100	100	100
34	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
35	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100
36	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
37	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
38	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
39	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
41	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	100	100	100
42	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
43	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
44	Частное учреждение магнитогорского городского округа благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
45	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
46	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
47	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
48	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100	100	100	100
49	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
50	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	100	100	100	100
51	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
52	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
53	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	100	100
54	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100	100	100	100
55	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100
56	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	100	100	100
57	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	100	100	100	100
58	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	100	100
59	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
60	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100	100	100	100
61	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
62	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
63	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100	100	100	100
64	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	100	100	100	100
65	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100	100	100	100
66	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100	100	100	100
67	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100	100	100	100
68	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100

Остальные организации показали высокие результаты (таблица 11). Соответствующие оценке отлично.

Таблица 11

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по критерию комфортности условий предоставлений услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2023 году (баллы)**

	Наименование организации	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от	Значение рейтинга по критерию Комфортность условий предоставления услуг
1	2	3	4	5	6
<b>Отлично</b>					
69	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100,00	94,44	94,44	96,11
70	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,00	90,00	95,00	95,00
71	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	78,95	89,47	89,47

Результаты независимой оценки выявили высокий уровень обеспечения в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг. Все организации показали максимальные результаты по данному показателю (

По показателю времени ожидания предоставления услуг почти все организации социального обслуживания области показали достаточно высокий результат. Также достаточно высоко оценивают граждане и комфортность условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания области.

Меньшее число баллов по данному показателю выявлено в Муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа» (71,17 балла).

Наблюдения, проведенные в самих организациях социального обслуживания области, показали, что основными причинами снижения рейтинга по критерию комфортности предоставления услуг выступают: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, отсутствие наличия и понятности навигации

внутри организации и отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки) (Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района) (таблица 11).

Сравнение результатов независимой оценки 2023 года с результатами 2020 года свидетельствует о том, что комфортность условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания, в том числе времени ожидания предоставления услуг, в целом улучшилась.

<b>Таблица 12</b>													
<b>Рейтинги организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2020 и 2023 гг. (баллы)</b>													
1	Наименование организации	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг			Время ожидания предоставления услуги			Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Значение рейтинга по критерию Комфортность условий предоставления услуг		
		2023	2020	изме н	2023	2020	изме н	2023	2020	изме н	2023	2020	изме н
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	100	100	0	94,44	50	44,44	94,44	75	19,44	96,11	75	21,11
2	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100	40	60	100,0 0	98	2,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	81,4	18,60
3	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100	100	0	100	83	17,00	100	67	33,00	100	81,7	18,30

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	40	60	100	100	0,00	100	100	0,00	100	82	18,00
5	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	60	40	100	100	0,00	100	100	0,00	100	88	12,00
6	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	60	40	100	100	0,00	100	100	0,00	100	88	12,00
7	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100	60	40	100	100	0,00	100	100	0,00	100	88	12,00
8	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	100	100	0	100	90	10,00	100	78	22,00	100	88,2	11,80
9	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100	100	0	100	97	3,00	100	73	27,00	100	88,3	11,70

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100	100	0	100	87	13,00	100	87	13,00	100	90,9	9,10
11	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100	80	20	100	100	0,00	100	100	0,00	100	94	6,00
12	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	80	20	100	100	0,00	100	100	0,00	100	94	6,00
13	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района»	100	80	20	100	100	0,00	100	100	0,00	100	94	6,00
14	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	80	20	100	100	0,00	100	100	0,00	100	94	6,00
15	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	80	20	100	100	0,00	100	100	0,00	100	94	6,00
16	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	80	20	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	94	6,00
17	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	0	100,0 0	83	17,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	94,9	5,10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
18	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	0	100	90	10,00	100	100	0,00	100	97	3,00
19	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	93	7,00	100	97,2	2,80
20	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	94	6,00	100,0 0	97,6	2,40
21	МБОУ Есаульская СКШИ	100	100	0	100	95	5,00	100	100	0,00	100	98,5	1,50
22	ООО «Радуга Урала»	100	100	0	100,0 0	97	3,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	99,1	0,90
23	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100	80	20	78,95	84	-5,05	89,47	100	- 10,53	89,47	89,2	0,27
24	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
25	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
26	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
27	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
28	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
29	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
30	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
31	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
32	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
33	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00

	попечения родителей, «Акварель»												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
34	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
35	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
36	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
37	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
38	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
39	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
40	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
41	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
42	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00

	родителей, Агаповского муниципального района												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
43	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
44	МКУ «Центр помощи детям- сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
45	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
46	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
47	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
48	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
49	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
50	МКУ СО «Центр помощи детям,	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00

	оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
51	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
52	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
53	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
54	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
55	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
56	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
57	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00
58	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными	100	100	0	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00	100,0 0	100	0,00

	возможностями здоровья» города Магнитогорска												
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
59	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
60	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
61	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
62	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	100	100	0	100	100	0,00	100	100	0,00	100	100	0,00
63	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	100	100	0	90	94	-4,00	95	100	-5,00	95	98,2	-3,20

Результаты достижимости по показателю комфортности условий предоставления услуг в целом достаточно высоки у организаций социального обслуживания (таблица 13). Во всех организациях имеется понятная навигация внутри помещения, находятся в свободном доступе питьевая вода и санитарно-гигиенические помещения, имеется доступность для записи и получения услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения), а также по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти.

**Таблица 13**

**Результаты достижимости организаций социального обслуживания Челябинской области по показателю «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» в 2023 году (проценты)**

№	Наименование критерия оценки	Достижимость, %
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	98,59%
2	наличие и понятность навигации внутри организации	97,18%
3	наличие и доступность питьевой воды	100,00%
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	98,59%
5	удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	100,00%
6	транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	91,55%

В целом результаты независимой оценки показали, что в организациях социального обслуживания созданы комфортные условия для предоставления услуг: имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью, навигация внутри учреждения, питьевая вода, санитарно-гигиенические помещения; соответствует санитарное состояние помещений; имеется транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте, наличие парковки); услуги гражданам в организациях предоставляются вовремя.

### 2.3. Доступность услуг для инвалидов

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

**1) значение** показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (Порг дост) определялось по формуле:

$$\text{П орг дост} = \text{Т орг дост} \times \text{С орг дост} , (2.3.1)$$

где: Т орг дост – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности); С орг дост – количество условий доступности организации для инвалидов.

**2) значение** показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (П услуг дост) определялось по формуле:

$$\text{П услуг дост} = \text{Т услуг дост} \times \text{С услуг дост} , (2.3.2)$$

где: Т услуг дост – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности); С услуг дост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**3) значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдост уд) определялось по формуле:

$$\text{П дост уд} = \frac{\text{У дост}}{\text{Чинв}} \times 100, (2.3.3)$$

где: У дост – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; Чинв – число опрошенных получателей услуг-инвалидов. Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

Анализ показал, что во всех организациях социального обслуживания имеются условия для получения услуг инвалидами. Причем, 5 организаций набрали максимальное количество баллов, то есть по каждому показателю данного критерия у них по 100,0 баллов (таблица 14).

Таблица 14

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с  
максимальными результатами по критерию доступности услуг для инвалидов в 2023  
году (баллы)**

№	Наименование организации	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Значение рейтинга по критерию Доступность услуг для инвалидов
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
2	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
3	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
6	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
7	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
8	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100	100	100	100
9	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100

Остальные организации показали достаточно высокие результаты по критерию доступности услуг для инвалидов (таблица 15). У 27 организаций оценка «отлично», 22 организаций получили оценку «хорошо», 12 удовлетворительно и одна ниже среднего. Помещения и прилегающая территория у 20 организаций социального обслуживания оборудованы с учетом доступности для инвалидов и полностью соответствуют установленным нормативам федерального законодательства: имеются входные группы, оборудованные пандусами, подъемными платформами; выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; функционируют адаптированные для инвалидов лифты, в помещениях установлены поручни, расширенные дверные проемы; имеются сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Таблица 15

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по критерию доступности услуг для инвалидов в 2023 году (баллы)**

№	Наименование организации	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Значение рейтинга по критерию Доступность услуг для инвалидов
1	2	3	4	5	6
<b>ОТЛИЧНО</b>					
1	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	89	96,7
2	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	80	100	100	94
3	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	80	100	100	94
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	80	100	100	94
5	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	80	100	100	94

1	2	3	4	5	6
6	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	80	100	100	94
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	100	80	100	92
8	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	80	100	92
9	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	80	100	92
10	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100	80	100	92
11	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	80	95	90,5
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	60	100	100	88
13	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	60	100	100	88
14	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	60	100	100	88
15	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	60	100	100	88
16	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	60	100	100	88

1	2	3	4	5	6
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	80	80	100	86
18	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	80	80	100	86
19	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80	80	100	86
20	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	80	80	100	86
21	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	80	80	100	86
22	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	60	100	84
23	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	60	100	84
24	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	100	60	100	84
25	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100	60	100	84
26	Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	40	100	100	82
27	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	40	100	100	82

1	2	3	4	5	6
<b>ХОРОШО</b>					
28	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	60	80	100	80
29	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	60	80	100	80
30	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	60	80	100	80
31	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	60	80	100	80
32	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	60	80	100	80
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	80	60	100	78
34	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	80	60	100	78
35	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	20	100	100	76
36	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	40	80	100	74

1	2	3	4	5	6
37	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	40	80	100	74
38	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100	40	92	73,6
39	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	60	60	100	72
40	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	20	80	100	68
41	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	40	60	100	66
42	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	40	60	100	66
43	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	40	60	100	66
44	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	40	60	100	66
45	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	40	60	100	66
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	60	40	100	64

1	2	3	4	5	6
47	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	80	20	100	62
48	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	80	20	100	62
49	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	60	40	91	61,3
<b>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО</b>					
50	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	20	60	100	60
51	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	20	60	100	60
52	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	20	60	100	60
53	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	40	40	100	58
54	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	40	40	95	56,5
55	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	0	60	94	52,2
56	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	20	40	100	52

1	2	3	4	5	6
57	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	20	40	100	52
58	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	40	20	100	50
59	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	20	40	92	49,6
60	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	0	40	100	46
61	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	20	20	100	44
<b>НИЖЕ СРЕДНЕГО</b>					
62	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	0,00	0,00	100,00	30,00

Еще 14 организаций социального обслуживания набрали по 80 баллов, что свидетельствует о том, что выполняются только четыре критерия из пяти. Средний результат по показателю оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов у 13 организаций социального обслуживания области, у них выполняется три критерия из пяти (по 60 баллов). Низкий показатель доступности для инвалидов (два критерия из пяти) в 24 организациях. Организаций, у которых выполнен только один критерий (20 баллов) – 9. В Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС», Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» не выполнен ни один критерий (0 баллов).

Большинство организаций социального обслуживания (70%) обеспечены условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками 33 организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (от четырех критериев).

У 16 организаций по данному показателю – средний результат (три критерия). Еще у 9 организаций выполнено 2 критерия (40 баллов), еще у 4 организаций выполнен только один критерий. В Автономной некоммерческой организации Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина» доступной среды для инвалидов не создано, не выполнен ни один критерий.

В то же время результаты социологического исследования показали, что получатели услуг – инвалиды в целом удовлетворены доступностью услуг. У подавляющего большинства организаций социального обслуживания, участвующих в 2023 году в независимой оценке, выявлены максимальные результаты по данному показателю (от 89 до 100 баллов).

Результаты достижимости организаций формы социального обслуживания области по критерию доступности услуг для инвалидов представлены в таблице 16.

Таблица 16

**Результаты достижимости организациями социального обслуживания  
Челябинской области критерия доступности услуг для инвалидов в 2023 году  
(проценты)**

№ п/п	Наименование критерия оценки	Достижимость, %
<b>Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:</b>		
1	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	78,87%
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	63,38%
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	64,79%
4	наличие сменных кресел-колясок	56,34%
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	53,52%
<b>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>		
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	43,66%
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	70,42%
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30,99%
4	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	83,10%
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	81,69%

6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	60,56%
---	--	--------

Анализ результатов независимой оценки качества в целом свидетельствует о достаточно высоком уровне доступности организаций социального обслуживания области для инвалидов и соответствии их нормам, установленным федеральным законодательством.

При сравнении результатов независимой оценки с результатами 2020 года выявлено, что показатели по критерию доступности услуг для инвалидов возросли в 55 организациях социального обслуживания (таблица 17). Особенно заметен рост показателей в 40 организациях более чем на 20 баллов.

**Таблица 17**  
**Рейтинги организаций формы социального обслуживания Челябинской области по критерию**  
**доступности услуг для инвалидов в 2020 и 2023 гг. (баллы)**

	Наименование организации	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)			Значение рейтинга по критерию Доступность услуг для инвалидов		
		2023	2020	измен	2023	2020	измен	2023	2020	измен	2023	2020	измен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	0	100	80	20	60	100	0	100	92	8	84
2	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	40	60	100	20	80	100	50	50	100	35	65
3	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	80	0	80	100	20	80	100	77	23	94	31,1	62,9
4	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	80	40	40	100	20	80	100	37	63	94	31,1	62,9
5	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	40	60	100	40	60	100	40	60	100	40	60
6	МБОУ Есаульская СКШИ	80	0	80	100	20	80	100	91	9	94	35,3	58,7

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
7	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	20	80	100	20	80	100	100	0	100	44	56
8	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	80	0	80	100	20	80	100	100	0	94	38	56
9	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	0	100	80	20	60	100	100	0	92	38	54
10	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	60	40	20	100	20	80	100	50	50	88	35	53
11	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	60	20	40	100	0	100	100	100	0	88	36	52
12	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100	40	60	100	20	80	100	100	0	100	50	50
13	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	20	80	100	40	60	100	100	0	100	52	48

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
14	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	80	0	80	80	20	60	100	100	0	86	38	48
15	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	0	100	80	40	40	100	100	0	92	46	46
16	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	20	80	100	40	60	89	100	-11	96,7	52	44,7
17	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	60	20	40	80	0	80	100	100	0	80	36	44
18	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	60	20	40	80	20	60	100	80	20	80	38	42
19	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	60	0	60	100	40	60	100	100	0	88	46	42
20	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	20	20	0	100	0	100	100	100	0	76	36	40

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
21	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	80	0	80	60	20	40	100	100	0	78	38	40
22	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	100	0	100	60	40	20	100	100	0	84	46	38
23	ООО «Радуга Урала»	100	80	20	100	20	80	100	100	0	100	62	38
24	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	40	20	20	100	40	60	100	75	25	82	44,5	37,5
25	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100	60	40	100	40	60	100	99	1	100	63,7	36,3
26	МОУ «Специальная (коррекционная) школа- интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	60	40	60	0	60	100	100	0	84	48	36
27	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100	60	40	80	20	60	95	100	-5	90,5	56	34,5
28	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	40	60	60	20	40	100	100	0	84	50	34

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
29	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	40	0	40	60	20	40	100	100	0	66	38	28
30	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	40	40	0	100	40	60	100	93	7	82	55,9	26,1
31	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	80	20	60	100	80	20	100	100	0	94	68	26
32	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	80	20	60	80	60	20	100	100	0	86	60	26
33	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	60	40	20	80	40	40	100	87	13	80	54,1	25,9
34	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	40	60	-20	60	20	40	100	50	50	66	41	25
35	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100	80	20	100	60	40	100	91	9	100	75,3	24,7
36	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнездышко»	20	0	20	40	0	40	100	100	0	52	30	22
37	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	60	40	20	80	40	40	100	100	0	80	58	22

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
38	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	40	20	20	60	20	40	100	100	0	66	44	22
39	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	40	20	20	80	40	40	100	100	0	74	52	22
40	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100	80	20	60	20	40	100	100	0	84	62	22
41	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	20	20	0	60	20	40	100	100	0	60	44	16
42	МСУ СО «Брединский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	80	80	0	80	40	40	100	100	0	86	70	16
43	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	20	0	20	60	40	20	100	100	0	60	46	14
44	МУ »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	40	20	20	40	20	20	95	100	-5	56,5	44	12,5
45	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	40	0	40	40	40	0	100	100	0	58	46	12

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
46	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	60	80	-20	100	60	40	100	100	0	88	78	10
47	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	80	100	-20	80	40	40	100	100	0	86	76	10
48	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	0	100	80	20	100	100	0	100	92	8
49	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	20	0	20	40	40	0	100	100	0	52	46	6
50	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	40	80	-40	80	40	40	100	100	0	74	70	4
51	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	0	20	-20	40	40	0	100	70	30	46	43	3
52	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	20	40	-20	60	40	20	100	100	0	60	58	2
53	МБСУ «Миньярский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	20	80	-60	80	40	40	100	100	0	68	70	-2
54	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	80	40	40	20	60	-40	100	100	0	62	66	-4
55	МСУ СО Озерский Дом- интернат для престарелых и инвалидов	80	80	0	20	40	-20	100	89	11	62	66,7	-4,7

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
56	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	0	40	-40	60	80	-20	94	50	44	52,2	59	-6,8
57	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	0	20	-20	0	40	-40	100	50	50	30	37	-7
58	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	40	100	-60	60	40	20	100	100	0	66	76	-10
59	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	60	100	-40	100	100	0	100	100	0	88	100	-12
60	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	60	100	-40	80	80	0	100	100	0	80	92	-12
61	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	40	100	-60	60	60	0	100	100	0	66	84	-18
62	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	40	60	-20	20	60	-40	100	100	0	50	72	-22
63	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	20	60	-40	40	80	-40	92	100	-8	49,6	80	-30,4

Вместе с тем, отмечается и некоторое снижение рейтинга по этим показателям у 8 организаций социального обслуживания МБСУ «Миньярский дом- интернат для престарелых и инвалидов», МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа, МСУ СО Озерский Дом- интернат для престарелых и инвалидов, МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа, МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района.

Особенно заметно снижение МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей», МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района, МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска, МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района, МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района, МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа. (более чем на 10 баллов).

#### 2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

**1. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.конт уд) определялось по формуле:

$$P_{\text{перв. конт уд}} = \frac{(U_{\text{перв.конт}}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.4.1)$$

где:  $U_{\text{перв.конт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  $\text{Чобщ}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

**2. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (Показ.услуг уд) определялось по формуле:

$$P_{\text{оказ. услуг уд}} = \frac{(U_{\text{оказ.услуг}}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.4.2)$$

где:  $U_{\text{оказ.услуг}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  $\text{Чобщ}$  – общее число опрошенных получателей услуг;

**3. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Pвежл.дист уд) определялось по формуле:

$$P_{\text{вежл. дист уд}} = \frac{(U_{\text{вежл.дист}}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.4.3)$$

где:  $U_{\text{вежл. дист}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  $\text{Чобщ}$  – общее число опрошенных получателей услуг. Максимальное количество баллов по показателю – 100 баллов.

Результаты независимой оценки показали, что подавляющее большинство получателей услуг высоко оценивают этические и профессиональные качества сотрудников организаций социального обслуживания области (таблица 18). 67 организаций социального обслуживания показали максимальные результаты по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников организаций, у остальных организаций – результаты высокие.

Примечательно, что, как показали результаты исследования, данные качества проявляются сотрудниками в независимости от формы взаимодействия с получателями услуг: при непосредственном обращении, дистанционно или в процессе оказания услуги.

Таблица 18

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с  
максимальными результатами по показателям, характеризующим  
доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2023 году  
(баллы)**

№	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
2	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100	100	100	100
1	2	3	4	5	6

3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
6	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
8	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
11	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
13	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100	100	100	100
14	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	100	100	100
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
16	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	100	100	100	100
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
18	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	100	100	100
19	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
20	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100	100	100	100
22	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
23	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
24	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100	100	100	100
25	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100
26	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
27	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100	100	100	100
28	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100	100	100	100
29	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
30	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100	100	100	100
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100
32	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100	100	100	100
33	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
34	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100
35	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
36	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
37	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
38	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	100	100	100
41	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
42	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
43	Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100
44	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
45	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
46	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
47	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100	100	100	100
48	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
49	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	100	100	100	100
50	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
51	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
52	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	100	100
53	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100	100	100	100
54	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
55	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	100	100	100
56	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	100	100	100	100
57	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	100	100
58	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
59	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100	100	100	100
60	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
61	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
62	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100	100	100	100
63	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	100	100	100	100
64	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100	100	100	100
65	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100	100	100	100
66	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100	100	100	100
67	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100

Рейтинг организаций с высокими результатами представлен в таблице 19. В целом подавляющее большинство граждан высоко оценили доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Кроме того, во всех организациях высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

Таблица 19

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2023 году (баллы)**

№	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
<b>Отлично</b>					
68	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100,00	91,67	98,33
69	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	95,00	95,00	100,00	96,00

1	2	3	4	5	6
70	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	94,44	94,44	94,44	94,44
71	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	89,47	89,47	100,00	91,58

Все организации социального обслуживания имеют оценку отлично по этому критерию.

Практически во всех организациях получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Проведенный в 2023 году в рамках независимой оценки опрос получателей услуг показал, что на всех этапах и вне зависимости от формы взаимодействия с ними сотрудники организаций формы социального обслуживания области проявляют себя как профессионалы в социальной сфере, доброжелательны и вежливы в общении с клиентами.

Таблица 20

Рейтинги организаций формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2023 и 2020 гг. (баллы)

1	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Значение рейтинга по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы		
		2023	2020	Изм	2023	2020	Изм	2023	2020	Изм	2023	2020	Изм
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100,00	98	2,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	99,2	0,80
2	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
3	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
4	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
5	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
6	МБОУ Есаульская СКШИ	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
7	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
8	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
9	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
10	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
11	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
12	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100,00	83	17,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	93,2	6,80
13	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
14	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	95,00	100	-5,00	95,00	100	-5,00	100,00	95,00	5,00	96,00	100	-4,00
15	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
16	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
17	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
18	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
19	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
20	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
21	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	87	13,00	100,00	100,00	0,00	100,00	94,8	5,20
22	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
23	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
24	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
25	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
26	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
27	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
28	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
29	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
30	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
31	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	94,44	55	39,44	94,44	80	14,44	94,44	94,44	0,00	94,44	69	25,44
32	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
33	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
34	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
35	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
36	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
37	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
38	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
39	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
40	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	98,6	1,40
41	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
42	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100,00	87	13,00	100,00	87	13,00	100,00	100,00	0,00	100,00	87	13,00
43	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
44	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
45	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
46	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
47	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	93,4	6,60
48	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100,00	91	9,00	100,00	94	6,00	100,00	100,00	0,00	100,00	94	6,00
49	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
50	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
51	МСУ СО «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
52	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
53	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
54	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
55	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
56	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
57	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	89,47	89	0,47	89,47	95	-5,53	100,00	89,47	10,53	91,58	93,6	-2,02
58	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	91,67	100,00	-8,33	98,33	100	-1,67
59	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
60	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	98,4	1,60
61	ООО «Радуга Урала»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
62	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	100	0,00
63	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100,00	100	0,00	100,00	100	0,00	100,00	100,00	0,00	100,00	99,6	0,40

Сравнение результатов независимой оценки с результатами 2020 года выявило, что у большинства организаций социального обслуживания рейтинг по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, за последние 3 года остался неизменным – на высоком уровне (таблица 23).

## 2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

**1. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определялось по формуле:

$$\text{Преком} = \frac{(\text{Уреком}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.5.1)$$

где: Уреком – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

**2. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.усл уд) определялось по формуле:

$$\text{П орг.усл уд} = \frac{(\text{У орг.усл}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.5.2)$$

где: У орг.усл – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

**3. значение** показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (Пуд) определялось по формуле:

$$\text{Пуд} = \frac{(\text{Ууд}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.5.3)$$

где: Ууд – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг. Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По результатам независимой оценки в 2023 году выявлено, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания области. Пять организаций социального обслуживания по данному критерию показали максимальные результаты, остальные – высокие (от 89 до 99 баллов), что соответствует оценке отлично. Рейтинг организаций социального обслуживания с максимальными результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, представлен в таблице 21.

Таблица 21

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с  
максимальными результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность  
условиями оказания услуг, в 2023 году (баллы)**

	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100	100	100	100
2	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100	100	100	100
3	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100	100	100	100
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
6	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100	100	100	100
7	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
8	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
9	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100	100	100	100
10	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100	100	100	100
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100	100	100	100
12	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100	100	100	100
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
14	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
15	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
16	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100	100	100	100
17	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100	100	100	100
18	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100	100	100	100
19	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100	100	100	100
20	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100	100	100	100
21	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
22	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100	100	100	100
24	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
25	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100	100	100	100
26	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100	100	100	100
27	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100	100	100	100
28	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
29	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100	100	100	100
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100	100	100	100
31	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100	100	100	100
32	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100	100	100	100
33	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
34	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100	100	100	100
35	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100	100	100	100
36	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100	100	100	100
37	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100	100	100	100
38	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100	100	100	100
39	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100	100	100	100
40	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100	100	100	100
41	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100	100	100	100
42	Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
43	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100	100	100	100
44	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
45	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100	100	100	100
46	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100	100	100	100
47	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	100	100	100	100
48	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100
49	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100	100	100	100
50	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100	100	100	100
51	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100	100	100	100
52	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100	100	100	100
53	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
54	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	100	100	100	100
55	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100	100	100	100
56	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100	100	100	100
57	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100	100	100	100
58	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
59	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100	100	100	100
60	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	100	100	100	100
61	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	100	100	100	100
62	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	100	100	100	100
63	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100	100	100	100
64	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	100	100	100	100
65	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100	100	100	100

1	2	3	4	5	6
66	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100	100	100	100

Рейтинг организаций социального обслуживания с высокими результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, представлен в таблице 22.

Таблица 22

**Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, в 2023 году (баллы)**

1	2	3	4	5	6
	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4	5	6
<b>Отлично</b>					
67	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,56	99,78

1	2	3	4	5	6
68	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	87,50	100,00	100,00	96,25
69	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	95,00	95,00	90,00	92,50
70	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100,00	100,00	80,00	90,00
71	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	89,47	84,21	89,47	88,42

Кроме того, подавляющее большинство опрошенных указали, что готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Высок уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями их предоставления, а также удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. В целом по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг у организаций социального обслуживания высокие результаты, что естественно характеризует уровень и качество социального обслуживания.

Таким образом, результаты проведенной в 2023 году независимой оценки в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг организациями формы социального обслуживания, что очевидно обусловлено высоким качеством оказания этих услуг.

Таблица 23

**Рейтинги организаций формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим  
удовлетворенность условиями оказания услуг, в 2023 и 2020 гг. (баллы)**

	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			Значение рейтинга		
		2023	2020	изм	2023	2020	изм	2023	2020	изм	2023	2020	изм
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	АНО Центр Реабилитации «ОНИС»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
2	АНО Центр социальной адаптации «Спарта 74»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
3	АНО Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
4	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
5	МБОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
6	МБОУ Есаульская СКШИ	100,0	100,0	0,0	100,0	95,0	5,0	100,0	100,0	0,0	100,0	99,0	1,0
7	МБСУ «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	87,5	100,0	-12,5	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	96,3	100,0	-3,8
8	МБСУСО «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
9	МБУ «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
10	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района	100,0	91,0	9,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	97,3	2,7
11	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	94,0	6,0	100,0	100,0	0,0	100,0	98,8	1,2
12	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Копейского городского округа	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
13	МБУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100,0	78,0	22,0	100,0	78,0	22,0	100,0	100,0	0,0	100,0	89,0	11,0
14	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок».	95,0	100,0	-5,0	95,0	100,0	-5,0	90,0	100,0	-10,0	92,5	100,0	-7,5
15	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
16	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
17	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
18	МБУ города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
19	МБУ Озерского городского округа «Дом-интернат для умственно отсталых детей»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
20	МБУ СО «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
21	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100,0	87,0	13,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	96,1	3,9

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
22	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
23	МБУ СО «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
24	МБУ СО «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
25	МБУ СО «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100,0	94,0	6,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	98,2	1,8
26	МБУ СО Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
27	МКОУ «Детский дом-школа» Саткинского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
28	МКУ «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
29	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Радуга» Миасского городского округа	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
30	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с.Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	50,0	50,0	100,0	100,0	0,0	100,0	90,0	10,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
31	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса» Миасского городского округа	100,0	70,0	30,0	100,0	70,0	30,0	100,0	80,0	20,0	100,0	75,0	25,0
32	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	90,0	10,0	100,0	100,0	0,0	100,0	98,0	2,0
33	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
34	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
35	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	80,0	100,0	-20,0	90,0	100,0	-10,0
36	МКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
37	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
38	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г.Сим Ашинского муниципального района»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
39	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
40	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
41	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
42	МКУ СО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100,0	87,0	13,0	100,0	87,0	13,0	100,0	87,0	13,0	100,0	87,0	13,0
43	МКУ СО социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
44	МКУ СО Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
45	МКУ центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
46	МКУ Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0,0	100,0	90,0	10,0	100,0	100,0	0,0	100,0	98,0	2,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
47	МОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,0	82,0	18,0	100,0	90,0	10,0	100,0	100,0	0,0	100,0	92,6	7,4
48	МОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100,0	83,0	17,0	100,0	91,0	9,0	100,0	100,0	0,0	100,0	93,1	6,9
49	МСУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
50	МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Трехгорного городского округа	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
51	МСУ СО «Брединский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
52	МСУ СО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с.Новобурино»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
53	МСУ СО Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
54	МСУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
55	МУ «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
56	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
57	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	89,5	95,0	-5,5	84,2	89,0	-4,8	89,5	100,0	-10,5	88,4	96,3	-7,9
58	МУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
59	МУСО «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
60	МУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района	100,0	100,0	0,0	100,0	93,0	7,0	99,6	100,0	-0,4	99,8	98,6	1,2
61	ООО «Радуга Урала»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
62	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0
63	ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100,0	99,0	1,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	0,0	100,0	99,7	0,3

### **3. АНАЛИЗ ИТОГОВЫХ РЕЙТИНГОВ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Проведенная в 2023 году независимая оценка качества показала, что итоговые рейтинги организаций социального обслуживания области в целом высоки и приближены к максимальному значению (таблица 24). В среднем значение итогового рейтинга 51 организаций социального обслуживания по всем пяти критериям составляет более 95,31 баллов.



1	2	3	4	5	6	7	8
6	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
8	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
9	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	100,00	100,00	96,70	98,33	100,00	99,00
10	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80
11	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80
12	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80
13	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80
14	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40
16	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	100,00	100,00	92,00	100,00	100,00	98,40

1	2	3	4	5	6	7	8
17	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	100,00	100,00	90,50	100,00	100,00	98,10
18	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	97,00	100,00	92,00	100,00	100,00	97,80
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60
20	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60
21	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60
22	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60
23	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	100,00	100,00	88,00	100,00	100,00	97,60
24	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	97,60	96,11	100,00	94,44	100,00	97,60
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20
26	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20
27	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	100,00	100,00	86,00	100,00	100,00	97,20
28	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	100,00	100,00	84,00	100,00	100,00	96,80
29	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	100,00	100,00	84,00	100,00	100,00	96,80

1	2	3	4	5	6	7	8
30	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	100,00	100,00	84,00	100,00	100,00	96,80
31	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	100,00	100,00	84,00	100,00	100,00	96,80
32	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	86,00	100,00	96,25	96,50
33	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	100,00	100,00	92,00	100,00	90,00	96,40
34	Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40
35	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40
36	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00
37	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00
38	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00
39	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00
40	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»	99,20	100,00	80,00	100,00	100,00	95,80

1	2	3	4	5	6	7	8
41	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	78,00	100,00	100,00	95,60
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	99,10	100,00	78,00	100,00	100,00	95,40
43	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	76,00	100,00	100,00	95,20
44	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	94,80
45	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	99,10	100,00	73,60	100,00	100,00	94,50
46	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»	100,00	100,00	72,00	100,00	100,00	94,40
47	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	96,70	100,00	74,00	100,00	100,00	94,10
48	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
49	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20
50	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20
51	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20
52	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20

1	2	3	4	5	6	7	8
53	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	100,00	100,00	64,00	100,00	100,00	92,80
54	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	100,00	100,00	62,00	100,00	100,00	92,40
55	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	100,00	100,00	61,30	100,00	100,00	92,30
56	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	100,00	100,00	60,00	100,00	100,00	92,00
57	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	100,00	100,00	60,00	100,00	100,00	92,00
58	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	100,00	100,00	60,00	100,00	100,00	92,00
59	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	97,00	100,00	62,00	100,00	100,00	91,80
60	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100,00	100,00	58,00	100,00	100,00	91,60
61	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	100,00	89,47	86,00	91,58	88,42	91,10
62	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
63	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	100,00	100,00	52,20	100,00	100,00	90,40
64	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	100,00	100,00	52,00	100,00	100,00	90,40
65	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	100,00	100,00	49,60	100,00	100,00	89,90

1	2	3	4	5	6	7	8
66	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	98,00	95,00	66,00	96,00	92,50	89,50
67	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»	97,60	100,00	50,00	100,00	100,00	89,50
68	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	100,00	100,00	46,00	100,00	100,00	89,20
69	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	88,30	100,00	56,50	100,00	100,00	89,00
70	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	100,00	100,00	44,00	100,00	100,00	88,80
71	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	100,00	100,00	30,00	100,00	100,00	86,00

Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфортности и доступности предоставляемых услуг. На диаграмме 1 видно, что по всем пяти критериям независимой оценки организации социального обслуживания показывают достаточно высокие результаты.



Диаграмма 1. Среднее значение рейтингов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания Челябинской области в 2023 году (в баллах)

В таблице 25 представлены средние значения каждого отдельного показателя независимой оценки качества, характеризующих комфортность и доступность предоставления услуг организациями социального обслуживания в 2023 году.

Таблица 25

**Среднее значение показателей, характеризующих комфортность и доступность предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2023 году (баллы)**

Название показателя	Среднее значение
<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>	
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы и сети «Интернет» (официальных сайтов организации социальной сферы)	99,10
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	99,72

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,82
<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального)	100,00
Время ожидания предоставления услуг	99,70
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,48
<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	64,23
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	72,39
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	99,27
<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы</b>	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,70
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,70
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,80
<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,61
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,71
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,42

Анализ результатов показал, что результаты по всем показателям приближены к максимальным значениям. Меньшее количество баллов у критерия, характеризующего доступность услуг для инвалидов – 78,01 баллов. Причем самый низкий рейтинг у показателя «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» – 64,23 баллов.

#### 4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЗАМЕЧАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В ходе независимой оценки качества 35 получателей услуг высказали 35 предложений и замечаний по улучшению условий оказания услуг в организациях социального обслуживания области. Все предложения были сгруппированы по девяти ключевым направлениям. Рейтинг предложений получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания представлен в диаграмме 2.

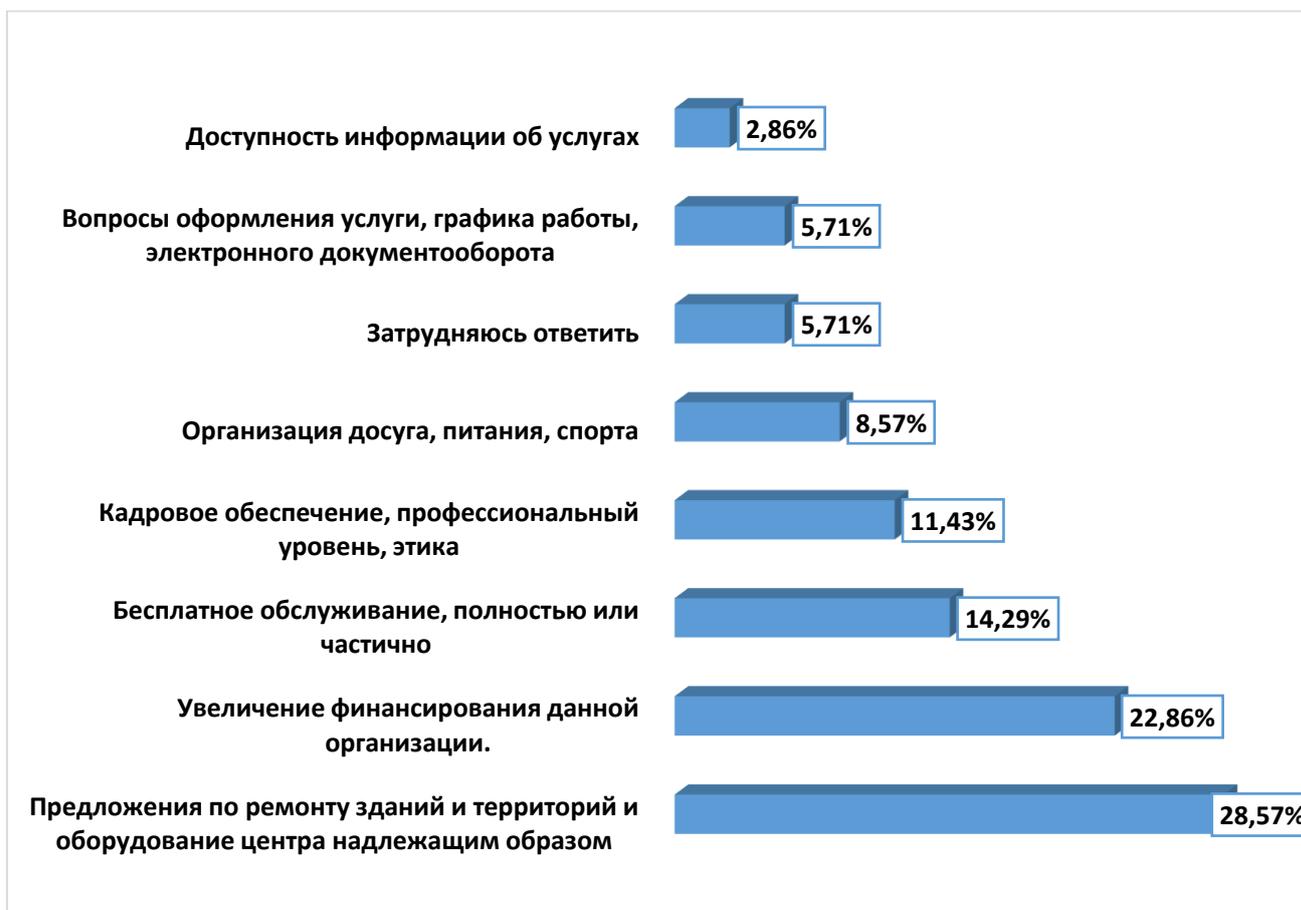


Диаграмма 2 Предложения получателей услуг по основным направлениям улучшения условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Челябинской области (количество ответов по каждому направлению)

Предложения по улучшению состояния помещений и прилегающей территории, оснащению необходимым оборудованием – на первом месте по числу предложений получателей услуг.

На втором месте – о увеличении финансирования организации.

У получателей услуг на третьем месте – предложения, касающиеся оплаты услуг.

Четвертом место занимают предложения по повышению профессионального уровня и соблюдению этических норм сотрудниками организаций социального обслуживания. Клиенты призывают сотрудников быть более вежливыми и внимательными: «побольше внимания пенсионерам», «вежливо отвечать на телефонные звонки»

На пятом месте – предложения клиентов по расширению перечня спортивных и досуговых мероприятий.

## **5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Проведенный в 2023 году анализ результатов независимой оценки качества, предложений и замечаний граждан позволил разработать рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области

### **1 Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **2 Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие сменных кресел-колясок  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **3 Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие сменных кресел-колясок  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **4 Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**5 Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

**6 Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**7 Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**8 Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского муниципального района Челябинской области**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**9 Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**10 Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа**

– без замечаний

**11 Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области**

– без замечаний

**12 Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие сменных кресел-колясок  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**13 Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  
наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

**14 Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
наличие сменных кресел-колясок  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**15 Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», г. Копейск**

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц на сайте организации.

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**16 Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**17 Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области**

– без замечаний

**18 Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района**

– без замечаний

**19 Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

**20 Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**21 Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**22 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:  
наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**23 Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без**

**попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска**

– без замечаний

**24 Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**25 Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

**26 Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**27 Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Пластовского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**28 Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**29 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**30 Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», г. Трехгорный**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**31 Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

**32 Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

### **33 Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интер0», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **34 Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

### **35 Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

### **36 Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рассмотреть возможность большей информированности населения об возможности получения социальных услуг.

Организации работы в субботу

Льготы сотрудникам

Достойной заработной платы работникам, а те только педагогам.

Улучшение финансирования организации

### **37 Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличия альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на

### **38 Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»**

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

### **39 Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  
 наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  
 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  
 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы- рассмотреть возможность улучшения качества обслуживания.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

#### **40 Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **41 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»**

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на стенде и сайте информацию

О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц]

Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с

договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц];

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

**42 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13 города Челябинска»**

Обеспечить в учреждении следующие условия доступности услуг для инвалидов:

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

– рассмотреть возможность увеличения финансирования организации.

**43 Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

**44 Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие сменных кресел-колясок

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

– рассмотреть возможность улучшения графика работы сотрудников.

**45 Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска**

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**46 Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

**47 Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов**

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **48 Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **49 Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **50 Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать наличие и понятность навигации внутри организации

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **51 Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **52 Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рассмотреть возможность расширения площади здания

Повышения заработной платы воспитателям.

**53 Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Тарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**54 Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»**

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**55 Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**56 Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»**

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **57 Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

### **58 Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»**

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на стенде информацию О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации, Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты, О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда, О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед, О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты, О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты, О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты

структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания, О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому, О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги), О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно, О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\*, О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности), О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов), О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\*, Информация о проведении независимой оценки качества.

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **59 Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

### **60 Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации «Спарта 74»**

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на стенде и сайте информацию О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов). Разместить на сайте организации 1 Общая информация об организации информацию О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **61 Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **62 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **63 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Рассмотреть возможность ремонта прогулочных площадок и замены асфальтового покрытия на территории учреждения.

### **64 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

### **65 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»**

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на сайте электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **66 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»**

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интер0», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

#### **67 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»**

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на стенде организации информацию О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**68 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Троицка»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**69 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»**

Нет замечаний.

**70 Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»**

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

наличие сменных кресел-колясок

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

**71 Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»**

Нет замечаний.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2023 году в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 71 организации социального обслуживания Челябинской области. Деятельность организаций оценивалась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н.

Результаты независимой оценки показали, что в организациях социального обслуживания созданы достаточно высокие условия для повышения уровня оказания социальных услуг. В итоговом рейтинге восемь организаций социального обслуживания показали максимальный результат, остальные 63 организаций показали достаточно высокие результаты. По совокупности общих показателей у них – от 86 до 99 баллов. Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфорта и доступности предоставляемых услуг.

В среднем все организации по пяти критериям оценки набрали более 95,31 баллов. Меньшее количество баллов у критерия, характеризующего доступность услуг для инвалидов – 78,01 балла. Среди причин недостижения максимума – недостаточно высокие результаты по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». По данному показателю все организации в среднем набрали 64,23 балла. Наиболее «проблемными» организациями по данному показателю является Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)», Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС», Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина». У них самые низкие результаты по области: 0 баллов. Это свидетельствует о том, что организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов. Низкие результаты (по 20 баллов) по данному показателю выявлены еще у девяти организаций социального обслуживания: Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области, Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района, Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный», Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района, Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района, Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи

детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко», Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель», Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска» В этих организациях присутствует только один признак из пяти. В целом расчет среднего значения по показателям свидетельствует о том, что по всем показателям средние значения достаточно высокие и приближены к максимальным значениям. В рамках критерия открытости и доступности информации об организации (учреждении) достижение максимальных результатов возможно при устранении недочетов в работе с официальными сайтами, приведению размещенной там информации к содержанию и порядку (форме), которые установлены в нормативных правовых актах, а также созданию дистанционных способов обратной связи и взаимодействию с получателями услуг. Результаты независимой оценки показали, что в целом в организациях социального обслуживания созданы комфортные условия для предоставления услуг, это подтверждается и результатами социологического исследования.

Разработанные рекомендации направлены на повышение качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

**Приложение 1****Нормативно-правовая база в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
6. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 14 августа 2018 г. № 342 «Об утверждении Плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2018-2020 годов».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
10. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).
11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный № 35056).

12. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 08.06.2018 г. № 250 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области».

13. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 05.03.2021 г. № 77 «Об утверждении Плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2021-2023 годов».

## Приложение 2

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н)

№ п/п	Показатели
	<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)</b>
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Далее соответственно – организация, учреждение.

Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1999, № 29, ст.3693; 2002, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2008, №30, ст. 3616; 2011, № 30, ст. 4596; 2012, № 29, ст. 3990; 2013, № 27, ст. 3460; 2014, № 49, ст.6928, 2016, № 1, ст. 14; 2017, № 24, ст. 3485); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный № 35056); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. № 122ан «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности федеральных учреждений медикосоциальной экспертизы, размещаемой на официальных сайтах федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51121).

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>
2.1	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
2.2	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

3.2	<p>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;</li> <li>помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)</b>	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>	
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).



## Приложение 3

**Перечень организаций социального обслуживания Челябинской области,  
подлежащих проведению независимой оценки качества предоставления социальных  
услуг в 2023 году**

№	Наименование организации	Адрес
1.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Агаповского муниципального района	457431, Челябинская область, Агаповский район, Магнитный поселок, ул. Молодежная, д. 12, тел. 8 (351) 409-51-18, 89518109322
2.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей с. Кулуево» Аргаяшского муниципального района	456894, Челябинская область, Аргаяшский район, с Кулуево, ул. Маяковского, д. 18, тел. 8 (351) 319-52-03, 89514815162
3.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Миньяр Ашинского муниципального района Челябинской области	456007, Челябинская область, Ашинский район, г. Миньяр, ул. Сорокина, д. 67, тел. 8 (351) 592-20-28, 8-35159-22028
4.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Сим Ашинского муниципального района Челябинской области»	456020, Челябинская область, Ашинский район, г. Сим, ул. Пушкина д.11 Б, тел. 8(351) 599-51-50, 89193569079
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Брединского муниципального района Челябинской области	457340, Челябинская область, Брединский район, п. Маяк, ул. Магнитогорская, д. 4, тел. 8 (351) 417-51-93, 89026009759
6.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Варненского муниципального района	457200, Челябинская область, Варненский район, п. Новый Урал, пер. Школьный, д. 4, тел. 8 (351) 422-85-00, 8(351)4228499
7.	Муниципальное бюджетное учреждения «Верхнеуральский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	457670 Челябинская область, г. Верхнеуральск, л. Карла Маркса, д. 62 А, тел. 8 (351) 432-23-55, 89993726509
8.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Искорка» Еманжелинского	456591, Челябинская область, Еманжелинский район, РП Зауральский, ул.

	муниципального района Челябинской области	Пятилетки, д. 1-А, тел. 8 (351) 389-71-02, 83513890004
9.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Златоустовского городского округа	456227, Челябинская область, г. Златоуст, пос. Айский, д. 20-а, стр. 1, тел. 8(351) 66-19-44 89193154822 оксана петровна
10.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карабашского городского округа	456141, Челябинская область, г. Карабаш, ул. 1 Мая, д. 23 А, тел. 8 (351) 532-34-09, 8(35153)5-55-09 (раб); 89085807004, 89514765352
11.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Карталинского муниципального района Челябинской области	457375, Челябинская область, Карталинский район, с. Анненское, ул. Шоссейная, д. 9, тел. 8 (351) 339-42-32, 89226959899 анна владимировна
12.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Каслинского муниципального района	454830, Челябинская область, г. Касли, ул. Лесная, 2 «Б», тел. 8 (351) 492-15-92, 89514545880
13.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Катав-Ивановского муниципального района	456110, Челябинская область, г. Катав-Ивановск ул. Пугачевская, д.66, тел. 8 (351) 472-49-93, 8-912-772-76-32 галина георгиевна
14.	Муниципальное казенное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кизильского муниципального района	457610, Челябинская область, Кизильский район, с. Кизильское, ул. Мира, д. 38/1, тел. 8 (351) 553-05-35? 89193027242
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	456655, Челябинская область, г. Копейск, п. Горняк ул. Чернышевского, д. 8, тел. 8 (351) 397-77-98, 89049706723
16.	Муниципальное казенное учреждение центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Добрые сердца» Коркинского муниципального района.	456550, Челябинская область, г. Коркино, ул. Сакко и Ванцетти, д. 26, тел. 8 (351) 523-76-39, 8(351-52)3-76-38 89128992350,

		89080438826 александра Алексеевна
17.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Кунашакский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кунашакского муниципального района Челябинской области	456730, Челябинская область, Кунашакский район, с. Кунашак, ул. Совхозная, д. 26, тел. 8 (351) 482-87-19, 8923058125
18.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Кусинского муниципального района	456940, Челябинская область, г. Куса, ул. Гагарина, д. 26, тел. 8 (351) 543-35-33,
19.	Муниципальное учреждение социального обслуживания Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, Кыштымского городского округа «Горизонт»	456870, Челябинская область, г. Кыштым, ул. Энгельса, д. 4, тел. 8 (351) 723-09-30, 8-351-51-4-29-96 89080618395
20.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Родник» города Магнитогорска	455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Ленина, д. 86/3, тел. 8 (351) 926-47-55, Покрасова Виолета Викторовна 89090988127 9123292963
21.	Муниципальное учреждение »Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда» города Магнитогорска.	455049, Челябинская обл., Магнитогорск, ул. Галиуллина, д. 29/2, тел. 8 (351) 941-31-10, 8(3519)30-98-00, 9193260081
22.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Семья» города Магнитогорска	455026, Челябинская область г. Магнитогорск, ул. Дружбы, 25 тел. 8 (351) 920-29-17, 89615778777 9193349925
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 5 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	455036, Челябинская область, г. Магнитогорск, Ул. Советской Армии, 5/1, тел. 8 (351) 940-21-23, 89511134100, 89518173798 ирина алексеевна 9518173798
24.	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского	457650, Челябинская область, Нагайбакский район, с. Фершампенуаз, ул. Мира, 37,

	муниципального района	тел. 8(351) 572-23-45, 83515722446
25.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нязепетровского муниципального района	456970, Челябинская область, г. Нязепетровск, ул. Коммунаров,19, тел. 8 (351) 563-18-95, (35156)3-18-95, 83515631838 89194043782
26.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» Озерского городского округа	456780, Челябинская область, г. Озерск, ул. Матросова, д. 5, тел. 8 (351) 302-58-26
27.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» Пластовского муниципального района	457022, Челябинская область, г. Пласт, ул. Октябрьская, д. 22 тел. 8 (351) 602-16-23,89517818839
28.	Муниципальное казённое учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей Снежинского городского округа Челябинской области»	456770, Челябинская область, г. Снежинск ул. Ленина, д. 10, тел. 8 (351) 463-85-44, 79120828832
29.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»	456530, Челябинская область, Сосновский район, пос. Есаульский, ул. Лесная, д. 7, тел. 8 (351) 449-72-85, 83514497285 - директор Синицына Евгения Валерьевна
30.	Муниципальное социальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	456080, Челябинская область, г. Трехгорный, ул. Володина, д. 1, тел. 8 (351) 914-02-77, 89822842240 Ангелина
31.	Муниципальное казённое учреждение «Центр помощи детям - сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей» города Троицка Челябинской области	457100, Челябинская область, г. Троицк, ул. Пионерская, д. 8, тел. 8 (351) 632-17-48, 89080595722
32.	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Троицкого муниципального района	457141, Челябинская область, Троицкий район, п. Новый Мир, ул. Центральная, д. 27А, тел. 8 (351) 634-17-31, (35163) 41695
33.	Муниципальное казённое учреждение социального	456040, Челябинская

	обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Усть-Катавского городского округа	область, г. Усть-Катав, МРК-2, ул. Строителей, д. 5, тел. 8 (351) 673-06-71, 73516730671
34.	Муниципальное казенное учреждение Чебаркульского городского округа «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	456400, Челябинская область, г. Чебаркуль, ул. Калинина, д. 10, тел. 8 (351) 685-54-57, 89123162024
35.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Травниковский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чебаркульского муниципального района	456402, Чебаркульский район, с. Травники, ул. Победы, д. 64, тел. 8 (351) 687-33-42, 83516873297. 89123041401ватсапп
36.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Аистенок»	454006, г. Челябинск, ул. Нагорная, д. 18, тел. 264-48-22, 7 912 803 73 00 Викторова Ольга Валерьевна
37.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гнёздышко»	454084 г. Челябинск, ул. Калинина, д. 3А, тел. 8 (351) 791-98-13, 8(351)791-98-12 Исрафилова Нелли Маснабиевна
38.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Надежда»	454048, г. Челябинск, ул. Шаумяна, д. 83а, тел. 237-27-13, Кокчиева Радмила Владимировна 89193123447
39.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель»	454139, г. Челябинск, ул. Василевского, д. 27, тел. 253-28-12, 89191224422
40.	Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный»	454014, г. Челябинск ул. Солнечная, д. 14 в, тел. 741-27-09
41.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) № 9»	454012, г. Челябинск, ул. Уральская, д. 10 а, тел. 253-95-67, 89088200905
42.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья № 13	454051, г. Челябинск, ул. Трудовая, д. 16, тел. 736-08-52; 736-07-62, 89080596148 Елена Рудольфовна Бугаева

	города Челябинска»	
43.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Чесменского муниципального района	457220, Челябинская область, Чесменский район, с. Чесма, ул. Ленина, д. 10, корпус 1, тел. 8 (351) 692-16-88
44.	Муниципальное учреждение «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Южноуральского городского округа	457040, Челябинская область, г. Южноуральск, ул. Спортивная, д. 34А, тел. 8 (351) 344-26-01, 89049397507 елена геннадьевна
45.	Муниципальное учреждение «Реабилитационный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья» города Магнитогорска	455021, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Карла Маркса, д. 193, тел. 8 (3519) 40-47-90, Михайлова Юлия Николаевна 89823006451
46.	Частное учреждение магнитогорского городского благотворительного общественного фонда «Металлург» «Центр социального обслуживания населения»	455021, Челябинская область, г. Магнитогорск, проезд Сиреневый, д. 16, тел. 8 (351) 930-58-07, 89630962989, 89097474555 9630962989
47.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Озерский Дом-интернат для престарелых и инвалидов	456782, Челябинская область, г. Озерск, ул. Первомайская, д. 8, тел. 8 (351) 309-58-66
48.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Брединский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	457315, Челябинская область, Брединский район, п. Маяк, ул. Магнитогорская, д. 4, тел. 8 (351) 417-51-93, 79128960365, 89128960365
49.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Миньярский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	456007, Челябинская область, Ашинский район, г. Миньяр, ул. Советская, д. 58, тел. 8 (351) 592-20-02
50.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов с. Новобурино»	456712, Челябинская область, Кунашакский район, с. Новобурино, ул. Школьная, д. 1, корп. А, тел. 8 (351) 487-25-31,

		89514549268
51.	Муниципальное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов» г. Трехгорный	456080, Челябинская область, г. Трехгорный, ул. Первомайская, д. 1А, тел. 8 (351) 916-05-22
52.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Озерского городского округа "Озерский центр содействия семейному воспитанию"	456780, Челябинская область, г. Озерск, ул. Блюхера д. 6, тел. 8 (35130) 2-02-96, 89090754328, 89030900030 лариса петровна
53.	Муниципальное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Гарутинский дом престарелых» Чесменского муниципального района Челябинской области	457233, Челябинская область, Чесменский район, с.Гарутино, ул. Набережная, д. 59, тел. 8 (351) 699-92-19,
54.	Муниципальное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»	457145, Челябинская область, Троицкий район, п. Ясные Поляны, ул. Ленина, д. 54, корп. А, тел. 8 (351) 634-24-05 89227237039
55.	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр постинтернатной адаптации» города Челябинска	454012, г.Челябинск, ул. Пирогова, д. 11, тел. 253-90-51, 8-982-364-08-75 Нагорнова Наталья Георгиевна
56.	Общество с ограниченной ответственностью «Радуга Урала»	456516, Челябинская область, Сосновский район, п. Солнечный, ул. Российская, д. 19, тел. 8 (351) 777-23-66, 89925191072
57.	Автономная некоммерческая организация Центр Реабилитации «ОНИС»	454020, г.Челябинск, ул. Курчатова, д. 26, тел. 231-46-33, 89227505750
58.	Челябинская региональная просветительская общественная организация общество «Знание»	454091, г.Челябинск, ул. Васенко, д. 63, тел. 219-69-05
59.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный геронтологический центр «Опека Комфорт»	454010, г. Челябинск, ул. Енисейская, д. 6; тел. 8(351)216-42-22,
60.	Автономная некоммерческая организация Центр	454091, г. Челябинск, пр. Ленина, д. 21 Б, оф. 202 Б,

	социальной адаптации «Спарта 74»	тел.89514626291Женя
61.	Автономная некоммерческая организация Центр социальной адаптации людей с наркотической и алкогольной зависимостью «Вершина»	454084, г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 77, оф.108, тел. 8 (351) 230-69-97, 89227511433 Алексей
62.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию им. Зинаиды Антоновой г. Челябинска»	454014, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Захаренко, д. 16, тел. 8 (351) 742-75-11, 89123175717
63.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 1 г. Магнитогорска»	450049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Галиуллина, д. 45/3, тел. 8 (351) 931-19-66, 8(3519)405007, 89028678250 ирина александровна 9085873853
64.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию № 2 г. Магнитогорска»	450049, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Доменщиков, д. 17/2, тел. 8 (351) 934-38-83,8(3519)34-38-83 Корепина Алена Сергеевна 9823125622
65.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Миасса»	456320, Челябинская область, г. Миасс, ул. Богдана Хмельницкого, д. 38, тел. 8 (351) 353-20-52, 89617944156, 89525058500 екатерина сергеевна
66.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Златоуст»	456207, Челябинская область, г. Златоуст, ул. им. А.С. Макаренко, д. 4 А, тел. 8 (351) 367-95-88, 7(3513)67-60-77
67.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному воспитанию г. Копейска»	456655, Челябинская область, г. Копейск, пер. Тореза, д. 6, тел. 8 (351) 392-03-85, покрасова Виолета Викторовна 89090988127
68.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр содействия семейному	457100, Челябинская область, г. Троицк, проспект

	воспитанию № 2 г. Троицка»	Строителей, д. 7, тел. 8 (351) 633-19-87
69.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Алые паруса»	456313, Челябинская область, г. Миасс, ул. Нахимова, д. 2, тел. 8 (351) 324-18-88, 89127918747
70.	Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Миасский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга»	456318, Челябинская область, г. Миасс, ул. Попова, д. 7, тел. 8 (351) 353-07-87 89087071963 оксана геннадьевна, 89048192444
71.	Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Саткинская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	456901, Челябинская область, Саткинский район, г. Бакал, ул. Чапаева, д. 45, тел. 8 (351) 616-04-30, директор Санькова Ольга Владимировна 83516196955 89194075835

#### Приложение 4

**Демонстрационный материал по показателям, характеризующим  
комфортность и доступность услуг для инвалидов, в организациях социального  
обслуживания населения Челябинской области, участвующих в независимой оценке  
качества условий оказания услуг в 2023 году**